



Eekhoornakker 6
3994 EW Houten
T 06-2296.5297
info@prescare.nl

Qua Vitaliteit.

Case studie

Besparing kosten van verzuim d.m.v. trainingsprogramma.

Heeft u als lid van het MT, HR of als manager te maken met een hoog verzuim in uw organisatie en teams, dan kent u de schadelijke gevolgen. Het raakt de organisatie financieel, organisatorisch, het verhoogt de werkdruk. Een hoog verzuim heeft effect op de werknemerstevredenheid en de beeldvorming van buitenaf.

Dit document is een weergave van een concrete situatie in de zorg, met een hoog verzuimpercentage. Het geeft de analyse en aanpak weer en hoe de medewerkers door training en begeleiding herstelden. Het beschrijft de reductie van de kosten voor de totale organisatie, de positieve impact op de medewerkers, teams alsmede de ondernemingsraad.

In dit document treft u

- Een korte analyse van verzuim
- De voorgestelde aanpak om (langdurig) verzuim bij een zorginstelling te verminderen.
- Een inschatting van de kosten van verzuim en besparing bij versneld herstel.
- Een beschrijving van een maatwerk training gericht op verzuimherstel.
- Het resultaat van de uitvoering van de training.

Bij een zorginstelling met 1200 medewerkers en een verzuimpercentage van rond 6%, was sprake van hoge kosten ten gevolge van langdurig verzuim. Ca. € 100.000 per maand

Door de ontwikkeling en uitvoering van een trainingsprogramma, voor langdurig zieke medewerkers, werd het verzuim met 88% teruggebracht. En werden de verzuimkosten met ca. € 40.000 gereduceerd.

De investering in de training werd door de organisatie al tijdens de looptijd van de training, terugverdiend door reductie van verzuimkosten en herstel van medewerkers.

Wilt u snel weten wat de improductieve salariskosten zijn voor uw organisatie?

[Laat het vrijblijvend doorrekenen met de verzuimkosten calculator van PresCare](#)

Voor inhoudelijke vragen en om de toepassingsmogelijkheden voor uw organisatie te bespreken kunt u contact opnemen met,

Guri de Blok

06-2296.5297

Info@prescare.nl

Inhoud

Qua Vitaliteit.	1
Case studie Besparing kosten van verzuim d.m.v. trainingsprogramma.	1
1. Landelijke cijfers verzuim.	3
2. Landelijke kenmerken verzuim.....	3
3. Casus, de impact van verzuim en de probleemstelling zorginstelling.....	4
4. Vraagstelling opdrachtgever ten aanzien van verzuim.	4
a. Verwachte resultaat voor deelnemer	4
b. Schatting vooraf van de te verwachten besparing.....	4
c. Gunstige neveneffecten.....	5
6. Maatwerktraining Qua Vitaliteit om verzuim herstel te bevorderen.	5
8 Samenvatting resultaat	6
a. De gemeten psycho-somatische verbetering.....	6
b. Ervaring deelnemers.....	6
c. Afname ziektepercentage en verzuimkosten.....	7
9 Eind Conclusie:	7
10 Download de volledige informatie van de training Qua Vitaliteit.....	7

1. Landelijke cijfers verzuim.

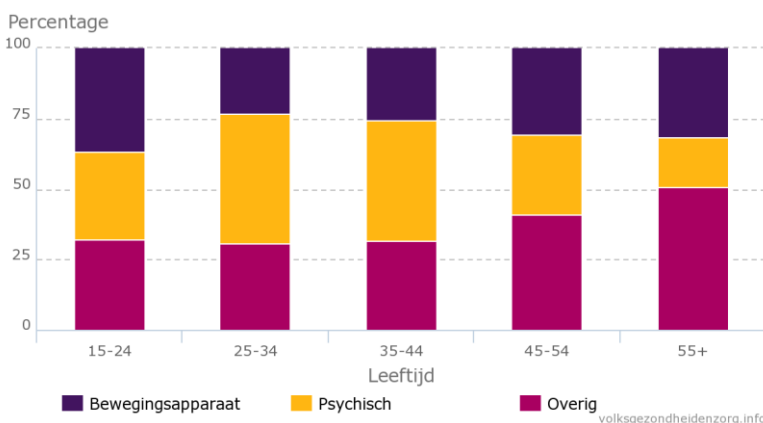
Uit landelijke cijfers van het CBS blijkt dat verzuim bij openbaarbestuur, onderwijs en de zorg het hoogste is van alle gemeten sectoren. In de gezondheidszorg bedraagt dit ca. 5% en kan afhankelijk van de specifieke omstandigheden bij de organisatie nog hoger zijn.

2. Landelijke kenmerken verzuim

Uit cijfers van het centraal bureau voor statistiek, CBS blijkt dat:

- Verzuim toeneemt met leeftijd.
- Het verzuimpercentage van vrouwen in alle leeftijdsfasen hoger is dan bij mannen.
- De verzuimoorzaak wisselt per leeftijdsfase.
- Er bij lager opleidingsniveau meer verzuim is.
- Het percentage waarbij de oorzaak direct of hoofdzakelijk het werk is, bedraagt 25%.

Ziektespecifiek verzuim naar leeftijd 2017



Bij de ervaring van het ziek zijn en speelt de houding ten aanzien van jezelf en de ziekte een grote rol.

Het herstellen van vitaliteit en versterken van weerbaarheid heeft het grootste effect op de 2^e (psychisch) en 3^e (overige) oorzakengroep, samen rond de 70%.

Versnelde hervatting van de werkzaamheden kun je bewerkstellen door de 2^e en grootste groep van uitvallers inzicht te verschaffen in de intrinsieke beweegredenen. Hen vaardigheden leren om anders met de omstandigheden om te gaan. D.w.z. herkennen van manier van denken en voelen en gaan handelen vanuit zelfbewust-zijn.

In de 3^e groep (overige) is de oorzaak extrinsiek (het overkomt je). Deze groep heeft er baat bij om het onderzoek met zichzelf aan te gaan "hoe verhoud ik mij tot mijn ziekte". Waar ligt mijn focus? Op wat ik niet meer kan of wat ik wel nog kan. Door het verwerken van het verlies, kan acceptatie kan worden bereikt, en kan men zich gaan richten op mogelijkheden i.p.v. op beperkingen.

3. Casus, de impact van verzuim en de probleemstelling zorginstelling.

- Bij de opdrachtgever bleek uit de analyse een verzuim in 2016 van 5,13% en in 2017 van 6,13%.
- Bij 1200 medewerkers en een verzuim van 6% zijn dit ca. 70 personen.
- Per dag basis wisselden de ziekmeldingen tussen 60 en 120 personen.
- Het aantal personen in langdurig verzuim bleek ca. 3% en 32 personen.

De consequenties.

- De kosten voor het verzuim zijn hoog door de gemiste productie van de vaste medewerkers.
- De kosten worden extra verhoogd door de inhuur van flexwerkers en afname effectiviteit.
- Door zelfrisicodragend te zijn worden de kosten niet vergoed door een verzekeraar.
- Bij verzuimpercentages rond de 6% zijn de improductieve salariskosten ca. € 100.000 per maand.
- De werkgever loopt additionele schade op in de vorm van kwaliteitsverlies, overbelasting collega's, spanning op de werkvloer, slecht imago etc.

4. Vraagstelling opdrachtgever ten aanzien van verzuim.

Hoe bevorderen we het herstelproces van zieke medewerkers en reduceren we verzuimkosten?

Hoe passen we e.e.a. in de organisatie brede lange termijnvisie op vitaliteit?

Hoe kunnen we medewerkers behouden en cultiveren we een vitale cultuur waar met plezier en zorg voor elkaar samen wordt gewerkt?

Het advies van Prescare op (basis van tientallen jaren ervaring), is een maatwerk training te ontwikkelen om de deelnemers te leren vanuit veiligheid en zelfacceptatie op andere wijze met hun ziekte om te gaan. Op basis van eerdere trainingen verwacht Prescare het onderstaande resultaat:

a Verwachte resultaat voor deelnemer

Meer rust voor de persoon ondanks lichamelijke klachten.

Meer stabiliteit en rust voor personen met stress gevoeligheid.

Meer vreugde en vitaliteit bij medewerkers.

Sneller herstel en positieve bijdrage voor het team.

Positieve waardering van de werkgever -> uitstraling en wordt ambassadeur voor nieuwe medewerkers.

b Schatting vooraf van de te verwachten besparing

Aanname:

Uitgaande van de het *Qua Vitaliteit* traject van langdurig zieken voor ca. 10 personen.

De salariskosten van de verzuimende en niet productieve medewerkers voor 6 maanden.

Bij een maandsalaris van ca. € 2000,- en 10 medewerkers wordt in 6 maanden **€ 120.000** betaald.

Indien de productie wordt verzorgd door inhuur van derden zijn de kosten voor de uitvoering van het werk een factor 2**.

Kosten van verzuim zonder herstel over twee kwartalen bij 10 medewerkers *€ 4000* 6 maanden = **€240.000.**

** volgens berekening Vernet bedragen directe en indirecte kosten van verzuim ca. 2 maal het salaris

De voorzichtige inschatting van potentiële *besparing indien een aantal deelnemers herstellen in het 2^e kwartaal is ca. € 40.000,-*. Naarmate ze sneller herstellen is de besparing (t.g.v. van verkorte inhuur derden) aanzienlijk hoger.

NB Tijdens de pilot bleek dat van de niet deelnemers 31% weer aan het werk was. **Bij de deelnemers was het herstel 88%.**

c. Gunstige neveneffecten

- Besparing W&S kosten wanneer medewerkers blijven.
- Lange termijn minder herhaling van ziekte t.g.v. stress -> lager verzuim besparing kosten.
- Team staat minder onder druk -> minder spanning-> meer werkplezier-> vitaler.
- Deelnemers zijn positief over de werkgever -> ambassadeurs voor nieuwe medewerkers.

6. Maatwerktraining Qua Vitaliteit om verzuim herstel te bevorderen.

Training Qua Vitaliteit. De essentie is:

Leren hoe mensen vitaliteit en rust kunnen ervaren ondanks hun ziek zijn. Hoe ze ondanks de ziekte hun eigenwaarde kunnen ervaren. Leren om vanuit zelfacceptatie stappen te zetten, binnen ieders mogelijkheden. Deelnemers leren om grenzen aan te geven om in de werkomgeving overbelasting te voorkomen. Leren om eigen vitaliteit en arbeidsvreugde als graadmeter in het persoonlijke en groepsproces in te brengen.

De training is speciaal ontwikkeld om medewerkers weer hun eigen regie te geven over hun herstel, zodat ze weer kunnen deelnemen aan het werkproces.

Voorwaarden en aanpak.

Creëer een veilige leeromgeving waarbij mensen écht zichzelf kunnen zijn.
Biedt een context-leermodel aan dat aansluit bij de beleving en werkelijkheid van de deelnemers.
Ervaringsgericht leren door de theorie toetsen aan hun eigen werkelijkheid en het effect te merken.
Stimuleer het zelf ontdekken van eigen autonomie, erkennen van de eigen waarheid en gevoelens.
Vanuit die autonomie met respect voor eigen grenzen contact maken met anderen.

De training bestaat uit 10 losse dagen verspreid over 6 maanden met intake en 2 individuele gesprekken en de vorming van een oefengroep om het zelf-herstellend vermogen te bevorderen en het geleerde te integreren

Leren om ervarend te onderzoeken en herkennen dat, lijden versterkt door verzet tegen de pijn.

Onderzoek van persoonlijke oorzaken van stress en pijn.

Overlevingstheorie van brein en mindfull-ervaren.

Vormen van verzet tegen pijn;

Overtuigingen onderzoek – belemmerende overtuigingen en stressrespons.

Emoties onderzoek -> dominante emotie herkennen als zoeken naar veiligheid.

Herkennen dat hoe je omgaat met de situatie effect heeft op je ervaring

Erkennen van je eigen waarheid en gevoel, en ervaren dat dat rust geeft.

Effecten van stoppen met verzet.

De 7 aspecten van geluk die onafhankelijk zijn van de omstandigheden.
Ervarend leren hoe je rust vindt in je zelf en dat dan je natuurlijke vitaliteit verschijnt.
Communicatie vanuit contact met je zelf, leidt tot mildheid.
Herkennen en benoemen van gewenste en ongewenste situaties.
Vaardigheid om vanuit waardigheid en verbondenheid-> te visualiseren hoe je wilt werken.
Vanuit waardigheid en verbondenheid, eigen problemen aan te pakken.
Leren vanuit dit zelfvertrouwen in relatie, de moeilijkheden bespreekbaar te maken en ze op te lossen.

[Voor een uitgebreide omschrijving vraag de trainingsinformatie aan.](#)

8 Samenvatting resultaat

De 10-daagse training is uitgevoerd over een periode van 6 maanden.
Voorafgaand aan deelname heeft een intakegesprek en nulmeting plaatsgevonden.
Na dag 3 was er een persoonlijk evaluatiegesprek en een tussenmeting.
Op dag 8 was groepeeruvaluatie en aan het eind van de training weer een meting.

a. De gemeten psycho-somatische verbetering

Door het inzetten van een gevalideerde Vier Dimensionale Klachten Lijst, 4DKL-test is zichtbaar dat er een objectief meetbare verbetering optreedt tijdens de training.

De 4DKL geeft informatie over:

somatisatie (lichamelijke symptomen veroorzaakt worden door psychische of emotionele factoren),
distress (psychische nood en uitputting door emotionele stress), *angst* en *depressie*.

De deelnemers hebben de 4DKL test ingevuld bij start, halverwege en aan het eind van de training.

Conclusie.

Met de nationaal gevalideerde test is een niet representatieve steekproef gedaan. Uit de steekproef bij 50% van de deelnemers, blijkt dat bij iedereen een kwantitatieve afname van de klachten is. De afname van somatisatie en stress was 40%. Afname angst (25%) en depressie (50%),

Alle deelnemers, ook die niet de DKL test hebben ingevuld, hebben aangegeven zich kwalitatief beter te voelen na de training.

b. Ervaring deelnemers

Na de training is door HR een evaluatiegesprek met de deelnemers gehouden en deze waren onverdeeld positief. De gemiddelde waardering was een 8.1 Zij gaven het volgende aan over wat ze geleerd en ervaren hadden.

Stress reduceren	Loslaten
Methode om angst en stress acuut te beïnvloeden	Blijvende verandering
Feedback geven en jezelf blijven	Grenzen vertellen
Je zelf kunnen accepteren met alles wat er is	Herkaderen, jezelf op 1 en werk op 2
tegenslagen accepteren en ermee leren omgaan	Ik ben een leuker mens geworden.
Ervaren dat de werkgever het waardevol vindt om in ons te investeren.	

Uit de afgenomen tests en evaluaties bleek de subjectieve ervaren **vitaliteit bij aanvang als 30%** werd beoordeeld. Bij afsluiting van de training was de **vitaliteit toegenomen tot 70%**.

Ook door teammanagers en OR werden de positieve resultaten vastgesteld en gemeld.

c. Afname ziektepercentage en verzuimkosten

De kosten berekend op basis van uurtarief en de verzuimuren van de deelnemende medewerkers bedroeg **€ 6487** per maand. Aan het eind was dit teruggelopen tot **€ 1765**** per maand.

De directe en indirecte verzuimkosten zijn bij aanvang **€ 12.970** en aan het eind **€ 3530** per maand.

Van het aantal cursisten neemt 88% weer volledig deel aan het arbeidsproces. Bij de deelnemers kan slechts 1 persoon* het werk niet hervatten door oncologische problematiek. Maar had wel de sterke positieve effecten in levenshouding ervaren.

Van de (controle) groep medewerkers in verzuim, die niet deelnamen (13) zijn in deze periode slechts 4 hersteld (31%).

	Bij aanvang	Aan het Eind
Verzuimpercentage	51%	15%
Gezamenlijk verzuim uren per week	95,5	31,2
Gezamenlijk verzuim uren per maand	401	131**
Salaris verzuim uren per maand	€ 6.487	€ 1.764
Directe en indirecte verzuimkosten per maand (bron Vernet)	€ 12.970	€ 3.530
Herstel percentage <i>niet</i> -deelnemers		31%
Herstel percentage deelnemers		88%

** volgens berekening Vernet bedragen directe en indirecte kosten van verzuim ca. 2 maal het salaris

**Het merendeel (117 uur) is van 1 medewerker met een levensbedreigende ziekte.

9 Eind Conclusie:

Voor de deelnemers is op basis van hun waardering, de toename van hun vitaliteit afname van verzuim, de training geslaagd.

De besparing op verzuimkosten zijn hoger dan de investering in de training en projectmanagement. Bovendien levert de training zeer betrokken medewerkers op die een positieve bijdrage hebben in de teams en de cultuur van de organisatie.

De training en het communicatieplan zijn in handboeken vastgelegd. Hierdoor kan het eenvoudig op maat en in een organisatie uitgerold en geïmplementeerd worden, zodat besparing op de verzuimkosten snel gerealiseerd kunnen worden.

Voor inhoudelijke vragen of om de toepassingsmogelijkheden voor uw organisatie te bespreken kunt u contact opnemen met,

Guri de Blok
06-2296.5297
Info@prescare.nl

10 [Download de volledige informatie van de training Qua Vitaliteit.](#)